

3. 119番通報の仕方

家の電話機や携帯電話(スマートフォン)などで



通報は
落ち着いて
せいかく
正確に

お押し電話をかける

火事の場合

救急の場合

はい、消防119番です。火事ですか？救急ですか？
「火事です。」

はい、消防119番です。火事ですか？救急ですか？
「救急です。」

住所(場所)はどこですか？
「〇〇(市・町・村)〇〇番地〇〇宅です。」

住所(場所)はどこですか？
「〇〇(市・町・村)〇〇番地〇〇宅です。」



出動!



何が燃えていますか？
「〇〇(場所)で〇〇(物)が燃えています。」

どうしましたか？
「〇〇(誰)が急にたおれました。」

逃げ遅れの人はいませんか？
「〇〇(誰)がまだ家の中にいます。」

それでは〇〇の処置をしてください。
「わかりました。」

最後にあなたの名前と電話番号を教えてください。
「〇〇です。電話番号は〇〇〇〇-〇〇-〇〇〇〇です。」

最後にあなたの名前と電話番号を教えてください。
「〇〇です。電話番号は〇〇〇〇-〇〇-〇〇〇〇です。」

わかりました。安全な場所で待っていてください。

わかりました。玄関の鍵を開けてお待ちください。

消防車や救急車が必要なときは、大人を呼びましょう。
本当に必要な人の所に行けなくなるので、いたずらでかけるのは絶対にやめましょう。

