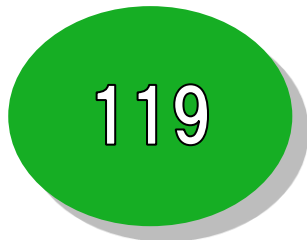


3. 119番通報の仕方

家の電話機や携帯電話(スマートフォン)などで



お
を押し電話をかける



つほう
通報は
お
つ
落ち着いて
せいかく
正確に

かじ ばあい
火事の場合

はい、消防119番です。火事ですか？救急ですか？
「火事です。」

じゅうしょ ばしょ
住所(場所)はどこですか？

「〇〇〇(市・町・村) 〇〇〇番地 〇〇〇宅です。」



しゅつどう
出動！

何が燃えていますか？

「〇〇(場所)で〇〇(物)が燃えています。」

逃げ遅れた人はいませんか？

「〇〇(誰)がまだ家の中にいます。」

最後にあなたの名前と電話番号を教えてください。

「〇〇です。電話番号は〇〇〇〇-〇〇-〇〇〇〇です。」

わかりました。安全な場所に避難してお待ちください。

きゅうきゅう ばあい
救急の場合

はい、消防119番です。火事ですか？救急ですか？
「救急です。」

じゅうしょ ばしょ
住所(場所)はどこですか？

「〇〇〇(市・町・村) 〇〇〇番地 〇〇〇宅です。」



誰が、どうしましたか？

「〇〇(誰)が急にたおれました。」

あなたの名前と電話番号を教えてください。

「〇〇です。電話番号は〇〇〇〇-〇〇-〇〇〇〇です。」

わかりました。玄関の鍵を開けてお待ちください。

消防車や救急車が必要なときは、大人を呼びましょう。

119番通報のときは、状況によって聞くことが変わるので、
あわてず聞かれたことに答えましょう。

